

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «ЦППК-«Авиастар»

С.П. Каргашов



2024

ОТЧЁТ

о результатах самообследования

АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» за 2023 год

Отчёт по самообследованию образовательного учреждения подготовлен по итогам работы учреждения в 2023 году на основании следующих нормативных документов:

- Федерального Закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Приказа Министерства образования и науки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в действующей редакции);
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в действующей редакции);
- Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

Самообследование АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» было проведено в период с 02.04.2024г. по 05.04.2024г. комиссией в составе:

- директор АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;
- помощник директора;
- начальник Авиационного учебного центра;
- начальник Центра охраны труда;
- главный бухгалтер.

При проведении самообследования были поставлены следующие задачи:

- выявление возникших проблем в деятельности учреждения;

- определение дальнейших перспектив развития образовательного учреждения;
- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности учреждения.

В процессе самообследования проводилась оценка организационно-правового обеспечения деятельности учреждения, функционирования внутренней системы оценки качества образования, содержания и качества подготовки обучающихся, кадрового и учебно-методического обеспечения, материально-технической базы.

В результате самообследования выявлено следующее:

1. Организационно-правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения

Организация действует на основании:

- Устава Автономной некоммерческой организации «Центр подготовки и повышения квалификации - «Авиастар» (Протокол от 24 сентября 2015).
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности 73Л01 № 0001282, регистрационный № 2739 от 21.12.2015, бессрочно, выдана Министерством образования и науки Ульяновской области.
- Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации 73 №001660253 от 23 апреля 2007.
- Свидетельство о постановке на налоговый учет 73 №001969830 от 23.04.2007.
- Лист записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 03 декабря 2015.

Подразделения АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»:

- **Центр охраны труда (ЦОТ)** является аккредитованной организацией, оказывающей услуги в области охраны труда (Реестр аккредитованных организаций Министерства здравоохранения и социального развития, предоставляющих услуги в сфере охраны труда, регистрационный номер №750, присвоен 06.12.2010 (Уведомление от 27.12.2022г. Организация соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2021 г. № 2334 по обучению).

- **Авиационный учебный центр (АУЦ)** с 2013 года является членом Ассоциации авиационных учебных центров гражданской авиации России (Сертификат АУЦ №312 от 28.12.2018).

Основными, в части содержания образования и организации образовательного процесса, локальными актами являются:

- Руководство по обеспечению качества и организации учебного процесса в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»
- Руководство по организации деятельности и качеству Авиационного учебного центра АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» (Издание №1, изменение №46 от 25.12.2023г.);
- Положение от 17.11.2022г. «Об Авиационном учебном центре АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;
- Положение от 29.01.2016 «Об Учебно-методическом совете АНО ДПО «ЦППК -

«Авиастар»;

- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг №13 от 16.12.2015г.;

- Положение о системе учета результатов освоения обучающимися образовательных программ, хранения и архивирования информации, связанной с обучением от 31.12.2021г.;

- Положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий от 01.10.2021г.;

- Правила внутреннего трудового распорядка (введены приказом директора АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» от 15. 12.2015г.);

- Должностные инструкции работников организации.

- Положение о СУОТ от 25.02.2022г.

2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

В организации существует внутренняя система обеспечения качества образования, которая включает:

- организационную структуру системы в виде органов управления АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар», осуществляющих организацию, обеспечение и проведение учебного процесса;

- персонал (руководящий, административный и преподавательский) АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар», обеспечивающий учебный процесс;

- деятельность, в виде взаимоувязанных комплексных, системных, организационных, технических, экономических, правовых и информационных мероприятий, процессов, процедур, обеспечивающих учебный процесс по образовательным программам с высоким уровнем качества;

- документацию системы в виде нормативно-организационных документов по деятельности АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» и ряда документов, фиксирующих качество учебного процесса.

Основным документом, регламентирующим систему менеджмента качества обучения, является «Руководство по обеспечению качества и организации учебного процесса в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар», которое устанавливает порядок:

- обеспечения качества организации учебного процесса в учреждении;

- организации учебного процесса на этапах подготовки, переподготовки, повышения квалификации и аттестации работников и специалистов, а так же подготовки кадров по основным профессиям (обучающихся) в рамках лицензии на осуществление образовательной деятельности и разрешительных документов соответствующих органов;

- принципы и правила взаимоотношений и связей АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» с организациями-партнерами, а также сторонними организациями, в области профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации и аттестации обучающихся.

«Руководство по обеспечению качества и организации учебного процесса в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» предназначено для обеспечения единства и постоянства

понимания персоналом организации целей и задач, процессов и процедур и обеспечивает распределение функций, организацию, процедуры обучения и контроля качества обучения.

Руководители подразделений АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» несут ответственность за эффективное функционирование системы качества учебного процесса по своему направлению, обладают полномочиями, достаточными для влияния на персонал своего подразделения в целях улучшения качества выполняемых работ, и принятия решений по предотвращению и устранению нарушений нормативных актов, регламентирующих процесс обучения.

Проверка системы качества учебного процесса осуществляется по направлениям:

- систематическая внутренняя проверка функционирования системы в соответствии с процедурами контроля, изложенными в соответствующих разделах «Руководства».

- периодическая внешняя проверка путем лицензирования вида деятельности (сертификации, аккредитации) АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» полномочными органами.

- анализ отзывов Заказчиков и обучающихся о качестве обучения.

Программа повышения качества учебного процесса предусматривает:

- повышение квалификации руководящего и обучающего персонала АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;

- совершенствование организационно-штатной структуры АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;

- применение в учебном процессе эффективных образовательных технологий;

- совершенствование учебно-методической базы;

- улучшение условий обучения.

Программа повышения качества учебного процесса отражается в годовых планах работы АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар».

Контроль качества обучения является одним из важнейших элементов в управлении учебным процессом и действенным средством оперативного и непосредственного воздействия на преподавательский персонал в целях оказания ему помощи в устранении недостатков при осуществлении процесса передачи знаний.

3. Структура образовательного учреждения и система его управления

Управление организацией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом. Система управления направлена на совершенствование работы по организации учебного процесса с целью обеспечения реализации образовательных программ.

АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» имеет в своем составе следующие структурные подразделения:

- Авиационный учебный центр;

- Центр охраны труда;

- Бухгалтерия.

Руководство деятельностью подразделений осуществляют руководители структурных подразделений.

Организационные документы регламентируют структуру, задачи и функции организации, права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и специалистов, осуществляющих учебно-методическую и преподавательскую деятельность.

Координацию работы структурных подразделений и непосредственное управление образовательным учреждением осуществляет директор АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар».

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

Структура подготовки в организации определяется запросами рынка труда региона в квалифицированных кадрах. В качестве заказчиков образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения выступают в основном юридические лица.

Основными направлениями подготовки являются:

- профессиональная подготовка рабочим профессиям;
- переподготовка и повышение квалификации по рабочим профессиям;
- специальная подготовка рабочих на право выполнения работ повышенной опасности;
- приобретение специальных знаний и навыков для выполнения работ в условиях повышенной опасности;
- повышение квалификации в сфере промышленной безопасности;
- повышение квалификации в сфере экологической безопасности;
- повышение квалификации в сфере пожарной безопасности;
- обучение требованиям охраны труда,
- обучение по оказанию первой помощи,
- обучение по использованию (применению) средств индивидуальной защиты для работников;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов авиационной отрасли.

В АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» разработаны и ведутся следующие документы, регламентирующие учебный процесс:

- Руководство по обеспечению качества и организации учебного процесса АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;
- годовой план работы АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»;
- учебные планы и программы по специальностям (по категориям обучающихся), утвержденные в установленном порядке;
- оценочные и методические материалы, утвержденные в установленном порядке;
- экзаменационные ведомости (протоколы комиссий);
- журналы учебных занятий;
- расписание занятий и экзаменов;
- приказы об организации обучения и о выпуске;
- журнал учета выданных свидетельств (удостоверений, сертификатов);

- дела учебных групп.

Оформление документов осуществляется в соответствии с принятыми в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» правилами.

Обучение слушателей осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, нормативных документов Федеральных органов исполнительной власти в соответствующих областях, утвержденных учебных планов и программ, а также «Руководства по обеспечению качества и организации учебного процесса в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар».

Учебные группы по всем типам и видам образовательных программ формируются в соответствии с приказом о начале обучения. Лица, не указанные в приказе, не могут быть допущены к обучению. Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой решается вопрос о выдаче ему соответствующего итогового документа.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут и перерыв 10 минут. Программы включает в себя лекции, семинары, практические занятия, итоговая аттестация (экзамен).

Образовательный процесс в организации осуществляется в течение всего календарного года и ведется на русском языке.

Сроки, формы обучения устанавливаются организацией в соответствии с учебными планами и программой обучения. Время и место проведения занятий устанавливается расписанием, утверждаемым директором.

Обучение слушателей проводится с частичным или полным отрывом от основной работы. В процессе обучения проводится проверка знаний слушателей, которая в себя включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в процессе проведения занятий в форме фронтального опроса, а также при выполнении слушателями тестовых заданий. Формой промежуточной аттестации является зачет по учебному курсу, который может проводиться в форме тестирования, опроса, анализа ситуаций, выполнения практических заданий (упражнений) и иных формах.

Итоговая аттестация проводится своевременно, по окончании курса обучения, с использованием комплектов оценочных средств (экзаменационных билетов или тестов), разработанных преподавателями или специалистами и утвержденных директором. По завершению профессионального обучения, итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя квалификационную пробную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

Состав аттестационной комиссии определяется приказом директора о создании комиссии. В состав аттестационной комиссии входят не менее 3-х человек: председатель аттестационной комиссии и члены аттестационной комиссии. Решение аттестационной комиссии о выдаче лицам, прошедшим обучение и успешно сдавшим итоговую аттестацию, соответствующего документа установленного образца, фиксируется в протоколе (экзаменационной ведомости).

Обучение осуществляется на договорной основе, договоры на оказание платных образовательных услуг оформляются в соответствии с требованиями, заключаются на

основании заявок на обучение, которые подаются на имя директора АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар», либо на Начальника АУЦ и ЦОТ, за подписью заказчика.

Обратная связь со слушателями с целью получения информации о качестве учебного процесса в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» осуществляется через анкетирование.

Результативность образовательной деятельности представлена в Показателях деятельности АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар».

5. Кадровое обеспечение

В АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» образовательный процесс осуществляют штатные преподаватели, по ряду дисциплин занятия проводят специалисты соответствующей квалификации профильных предприятия (специальностей), привлекаемые на условиях почасовой оплаты.

Общая численность преподавателей составляет 65 человек. Из общего количества преподавателей 80,3% (53 преподавателя) имеют высшее образование, 19,7 % (12 преподавателей) имеют среднее профессиональное образование.

В образовательном учреждении 18,46% (12 преподавателей) имеют педагогический стаж до 5 лет и у 24,61% (16 преподавателей) стаж составляет свыше 20 лет. Численность преподавателей в возрасте от 55 лет составляет 75,38% (49 человек).

Обучающий персонал обладает большим опытом работы по заявленным образовательным программам, имеет достаточную квалификацию. Уровень педагогического мастерства, специальной и методической подготовки преподавательского состава соответствует требованиям документов Министерства образования России.

В 2023 году курсы повышения квалификации прошли 4,61%, 3 преподавателя и административных работников.

Кадровое делопроизводство АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» отвечает специфике организации и соответствует требованиям современного законодательства.

6. Методическое обеспечение

Методическая работа в АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» включает работу учебно-методического совета, консультации, рассмотрение и одобрение учебных и методических материалов, учебной базы и осуществляется в целях совершенствования учебного процесса и повышения уровня профессиональной подготовки преподавателей.

При проведении лекционных занятий используются различные средства активизации познавательной деятельности слушателей: проблемное изучение материала, применение технических средств обучения (мультимедийное оборудование, компьютеры). В учебно-методической базе имеются методические и дидактические материалы, современные разработки, действующая организационно-распорядительная и эксплуатационно-техническая документация, автоматизированные обучающие системы, учебно-методические комплексы. Результаты проверки показали удовлетворительное состояние методического обеспечения учебного процесса во всех подразделениях

По всем реализуемым в организации образовательным программам разработан учебно-методический комплекс, включающий в себя учебный и календарный графики обучения, программы обучения, оценочные материалы. Проводится проверка содержания рабочих учебных программ на актуальность и соответствие изменениям в

законодательстве, обновляется перечень рекомендуемых к изучению нормативно-правовых актов и учебной литературы. Работа над учебно-методическими комплексами включает создание и актуализацию рабочих программ, курсов лекций, учебных пособий, контрольных вопросов, перечня экзаменационных вопросов, тестовых заданий для проведения текущей проверки знаний.

Практическое обучение (стажировка) (как составная часть программ профессионального обучения) реализуется на рабочих местах Заказчика.

7. Материально-техническая база

АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» находится по адресу: Россия, 432072, Ульяновск, пр. Созидателей, д. 13.

Учебный процесс обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, которые АНО ДПО «ЦППК-Авиастар» арендует в количестве 284,55 кв. м., согласно договора аренды №335-А от 01.06.2022г.

Площади находятся на 5 этаже здания: аудитории №8 (площадь 33,18 кв. м.), №10 (площадь 50,65 кв. м.), №28 (площадь 50,37 кв. м.), №29 (площадь 23,54 кв. м.), №32 (площадь 49,8 кв. м.), №50 (площадь 19,37 кв. м.), №14 (площадь 57,64 кв. м.)

Аудитории АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар» соответствуют санитарным и пожарным нормам для установленного количества обучающихся. На имеющиеся в распоряжении образовательного учреждения площади есть Заключение о санитарно-эпидемиологической службе №73.ОЦ.09.000.М.000880.06.07 от 15.06.2007 и государственной противопожарной службы № 000329 от 06.06.2007

Обеспеченность учебного процесса составляет 6484 единиц хранения библиотечного фонда, из них 2372 электронных учебных изданий.

Для проведения практического обучения используются:

- Обучающе-контролирующая система «ОЛИМП:ОКС»;
- Учебно-тренировочный полигон «Высота», СИЗ;
- Тренажер-манекен сердечно-легочной реанимации пружинно-механический с выносным электронным контроллером - настенным табло «Витим 2-22У».
- Тренажер-манекен взрослого пострадавшего для отработки приемов сердечно-легочной реанимации (голова, туловище) «Александр М-03» (переносной)

Для обучающихся есть доступ к учебным курсам по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной переподготовки), профессионального обучения и подготовки в системе дистанционного обучения

Одной из основных задач информационного обеспечения образовательного процесса, является формирование информационного пространства, обеспечивающего полный и оперативный доступ всех участников образовательного процесса к актуальным информационным ресурсам, включая Интернет-ресурсы, Информационной-справочной системе Кодекс/Техэксперт.

По согласованию с Заказчиком, учебные занятия могут проводиться на базе Заказчика или профильной организации.

8. Выводы

По результатам самообследования установлено:

- соответствие структуры и содержания учебных рабочих программ и учебных планов установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям;

- соответствие учебной, учебно-методической литературы, и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям;

- соответствие образовательного ценза педагогических работников установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям; -соответствие материально-технического обеспечения образовательной деятельности, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям.

В ходе самообследования выявлены следующие проблемы:

- фонд учебных материалов и пособий требует расширения;

- организация не ведет научно-практическую деятельность (отсутствуют публикации, преподаватели принимают недостаточное участие в публичных научно-практических мероприятиях, в сетевых проектах, профессиональных конкурсах).

Анализ выявленных по итогам самообследования за 2023 год, проблем определил следующие направления работы в 2024 году:

- продолжить работу по повышению качества обучения через внедрение в учебный процесс современных технологий;

- стимулировать участие педагогов в научно-практической работе;

- расширить учебно-методическую базу.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что организация располагает необходимыми кадровыми и материально-техническими условиями для осуществления образовательной деятельности.

Показатели деятельности образовательного учреждения прилагаются:

Показатели деятельности АНО ДПО «ЦППК - «Авиастар»
в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ
от 10.12.2013 № 1324 (Приложение 6)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1155 человек/ 30,82%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной	0

	переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	171
1.4.1	Программ повышения квалификации	171
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	29
1.5.1	Программ повышения квалификации	29
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	3 человека/ 4,61%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0
1.10.1	Высшая	0
1.10.2	Первая	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	54,2 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0

2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.7	Общий объем НИОКР	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	17535 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	269,76 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	269,76 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	284,55 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.

4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	284,55 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	26 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	15 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

Отчет размещен на официальном сайте учреждения.